

Kundeninformation

zum Kollektivversicherungsvertrag zwischen der Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG und der Veloplus AG betreffend die Occasions-E-Bike Garantiever sicherung

Die Versicherung bietet der versicherten Person Versicherungsschutz für Reparatur- oder Ersatzbeschaffungskosten, die aufgrund von Defekten am Rahmen, Motor oder Akku an bei der Veloplus AG gekauften Occasions-E-Bikes entstehen. Die nachstehenden Angaben dienen der Information. Massgeblich sind stets die Bestimmungen im Kollektivversicherungsvertrag zwischen Zurich und der Veloplus AG.

1. Wer ist Versicherer? An wen kann ich mich im Schadenfall wenden?

Die Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG mit Sitz am Mythenquai 2 in 8002 Zürich («Zurich»), beaufsichtigt durch die Eidgenössische Finanzmarktaufsichtsbehörde FINMA (Laupenstrasse 27, 3003 Bern).

Im Schadenfall wenden Sie sich bitte umgehend per Email an die Veloplus AG: info@veloplus.ch

2. Versicherte Personen

Versichert ist die beim Occasions-Kauf als Eigentümerin des Occasions-E-Bikes registrierte Person mit Schweizer Wohnsitz. Veräussert die Eigentümerin das Occasions-E-Bike vor oder während der Vertragsdauer (z.B. Verkauf, Schenkung), so geht der Versicherungsschutz mit dem Eigentum über, sofern die neue Eigentümerin ihren Wohnsitz in der Schweiz hat.

3. Versicherte Objekte

Versichert ist das E-Bike, das bei der Veloplus AG als Teil der Mietflotte oder als Test- bzw. Ersatzvelo bei der Veloplus AG im Einsatz war, welches die Veloplus AG an die versicherte Person verkauft hat und dessen Marke, Typ, Rahmennummer und Kaufpreis betreffend den Occasions-Kauf in der Versicherungsbestätigung aufgeführt sind. Das E-Bike ist nur versichert, falls es ab dem Occasions-Kauf für private Zwecke eingesetzt wird. Wird es (auch nur vorübergehend) für gewerbliche Zwecke (z.B. Kurierfahrten, Vermietung) eingesetzt, so gilt es ab der ersten gewerblichen Verwendung nicht mehr als versicherte Sache.

4. Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt an dem auf der Versicherungsbestätigung angegebenen Verkaufsdatum und endet 12 Monate nach Beginn.

5. Was ist versichert?

Versichert sind Defekte am Rahmen, Motor oder Akku des Occasions-E-Bikes.

Als Defekt gilt der plötzliche und unvorhergesehene Verlust der Funktionsfähigkeit infolge von Konstruktions-, Material-, Fabrikations- oder Berechnungsfehlern.

Nicht als Verlust der Funktionsfähigkeit gilt bei Akkus

- ab dem 501. Ladezyklus: jegliche Einschränkung der Funktion oder der Nennwertkapazität;
- bis und mit dem 500. Ladezyklus: eine Nennwertkapazität, die zwar gegenüber der Nennwertkapazität eines neuen identischen Akkus reduziert ist, aber die folgenden Parameter noch erreicht oder überschreitet:
 - 70% der Nennwertkapazität (300Wh);
 - 60% der Nennwertkapazität (400 Wh, 500 Wh, 625 Wh, 750 Wh).

6. Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind Defekte, Mängel oder Schäden,

- a) die durch äussere Einflüsse entstanden sind (z.B. Umwelteinflüsse);
- b) die keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des Occasions-E-Bikes haben;

- c) die durch unsachgemässe oder nicht bestimmungsgemässe Verwendung des Occasions-E-Bikes entstanden sind;
- d) die auf mangelhafte Wartung oder mangelhaften Unterhalt zurückzuführen sind;
- e) die durch unsachgemässe Reparaturen verursacht worden sind;
- f) die aufgrund von Veränderungen am Occasions-E-Bike entstanden sind, welche vom Hersteller nicht zugelassen sind;
- g) für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant, Verkäufer, Reparatuer oder Verantwortlicher einzustehen hat;
- h) die wegen Nichtgebrauchs entstanden sind (Standsschäden);
- i) die aufgrund von Rechtsmängeln entstanden sind; nicht versichert sind auch Kosten für Änderungen, deren Notwendigkeit sich aus Gesetz oder behördlicher Verfügung ergibt;
- j) welche zum Zeitpunkt des Veloplus-Clinic-Prozess (Aufbereitungsprozess durch Veloplus) bereits bestanden hatten; oder
- k) an Occasions-E-Bikes, die erst nach dem 31.12.2027 verkauft wurden (massgeblich ist das Datum des Occasions-Kaufs)

Nicht versichert sind Kosten für Verbrauchsmaterial und übliche Wartungen (z.B. der Ersatz von Reifen oder Fahrradschläuchen).

7. Versicherungsleistungen

Zurich entschädigt die Kosten für eine ausgeführte Reparatur oder eine ausgeführte Ersatzbeschaffung, maximal aber den Occasions-Kaufpreis.

8. Obliegenheiten

Die versicherte Person ist verpflichtet, das Occasions-E-Bike gemäss den Wartungsvorschriften des Herstellers ordnungsgemäss zu unterhalten. Sie muss Schäden unverzüglich der Veloplus AG melden.

9. Verletzung von Obliegenheiten

Die schuldhafte Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Obliegenheiten berechtigt den Versicherer, die Leistungen zu kürzen oder abzulehnen. Dies gilt so weit, als die Verletzung der Obliegenheit Einfluss auf den Eintritt des Ereignisses oder den Umfang der Zurich obliegenden Leistung hatte.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten stehen der versicherten Person gegenüber wahlweise zur Verfügung:

- Zürich,
- der schweizerische Sitz resp. Wohnsitz der versicherten Person.

Es ist schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss von CISG und Kollisionsrecht.

11. Wie behandelt Zurich Personendaten?

Die versicherte Person nimmt zur Kenntnis, dass die Zurich Versicherungs-Gesellschaft AG (Zurich) im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss und der Vertragsabwicklung und zu weiteren Zwecken (Marketing etc.) Daten bearbeitet, die sich auf natürliche Personen beziehen (Personendaten). Nähere Informationen zu dieser Bearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung Versicherungsprodukte von Zurich. Diese Datenschutzerklärung kann unter www.zurich.ch/datenschutz abgerufen oder unter Zurich Versicherungs-Gesellschaft AG, Datenschutz, Postfach, 8085 Zürich, datenschutz@zurich.ch bezogen werden.

Zurich behält sich vor, in diesem Zusammenhang und in den weiteren in der Datenschutzerklärung genannten Fällen Personendaten – ggf. einschliesslich von Gesundheitsdaten – an Dritte weiterzugeben.

Die versicherte Person verpflichtet sich, Dritte, deren Personendaten er Zurich übermittelt, über die Bearbeitung ihrer Personendaten durch Zurich zu informieren.